



Tietosuojaseloste asiakasrekisterit Mummon Kammari

Rekisterinpitäjä

Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymä, Mummon Kammari
Näsilinnankatu 26 33100 Tampere
Puhelin: 03 2190111

Yhteyshenkilö

Anja Leino
p. 040 804 8377
anja.leino@evl.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Jukka Nyrhinen
p. 050 3006 306
jukka.nyrhinen@evl.fi

Rekisterin nimi

Tampereen seurakuntayhtymän ja seurakuntien Mummon Kammarin vapaaehtoistyöntekijöiden ja avunvälityksen asiakkaiden asiakasrekisterit.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Rekisterissä olevia henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten: avunvälityksen järjestäminen asiakkaille vapaaehtoisin voimin, perehdytyskursseiden järjestäminen, tiedottaminen, yhteydenpito.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- syntymäaika
- asiakassuhdetta koskevia avunvälitystä koskevia tietoja
- vapaaehtoistöiden järjestämiseen tarvittavia tietoja

Tietolähteet

Tietolähteinä ovat henkilöt itse. Lisäksi asiakkaiden tietoja voivat välittää asiakkaan luvalla myös kotihoito ja omaiset.

Tietojen luovutukset

Listatut tiedot on rajoitettu ainoastaan rekisterinpitäjän omaan käyttöön eikä niitä luovuteta ulkopuolisille ilman henkilöiden lupaa.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta ilman henkilöiden lupaa.

Henkilötietojen säilytysaika

Henkilötietoja säilytetään asiakkuuden ajan (CRM-säännöt)

Suojauksen periaatteet

Tietojen suojaus käyttöoikeusrooleilla ja käyttöoikeusryhmillä.

- Rekisterin tietoja saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt.
- Rekisterin tietoja käsittelevillä henkilöillä on lakisääteinen vaitiolovelvollisuus.
- Tietoja pidetään Tampereen seurakuntayhtymän/Mummon Kammarissa myös paperiversioina.



- Rekisterin aineisto säilytetään lukituissa tiloissa Mummon Kammarissa
- Kaikki käyttäjät ovat Mummon Kammarin työ- ja virkasuhteisia työntekijöitä.

Tarkistusoikeus

Seurakuntien jäsenellä ja asiakkuudenhallintajärjestelmän asiakkaalla on mahdollisuus tarkistaa järjestelmään talletetut tietonsa maksutta kerran vuodessa. Pyyntö tietojen tarkistuksesta voidaan tehdä joko sähköisesti tai manuaalisesti. Vastaukset annetaan vain paperitulosteena. Pyyntö osoitetaan Seurakuntien talo Näsilinnankatu 26, PL 226, 33101 Tampere

Käyntiosoite: Seurakuntien talo, Näsilinnankatu 26, katutaso, avoinna arkisin klo 9-15
palvelukeskus.tampere@evl.fi

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella asiakkuudenhallintarekisteriin talletetulla on oikeus korjata itseään koskevat tiedot. Muutospyyntö on tehtävä kirjallisesti ja se on toimitettava Tampereen seurakuntien asiakaspalveluluun osoitteeseen: Seurakuntien talo Näsilinnankatu 26, PL 226, 33101 Tampere

Käyntiosoite: Seurakuntien talo, Näsilinnankatu 26, katutaso, avoinna arkisin klo 9-15
palvelukeskus.tampere@evl.fi

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Pyytää rekisterinpitäjältä pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista.
- Pyytää rekisterinpitäjältä häntä itseään koskevien henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä sekä oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.
- Niiltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa, tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritettun käsittelyn lainmukaisuuteen.
- Tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä kansalliselle valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojasetusta. Tämän oikeuden käyttäminen ei rajoita kirkkolain (1054/1994) mukaisia muutoksenhakukeinoja.

Kansallisen valvontaviranomaisen yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto
PL 800, Ratapihantie 9, 00521 Helsinki
p. 029 56 66700, tietosuoja@om.fi
www.tietosuoja.fi