

Rekisterinpitäjä

Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymä, Talouspalvelut
Näsilinnankatu 26
33100 Tampere
Puhelin: 03 2190111

Yhteyshenkilö

Birgitta Bragge
050 3219 248
birgitta.bragge@evl.fi

Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Mika Akkanen
050 441 1567
mika.akkanen@evl.fi

Rekisterin nimi

Tampereen seurakuntayhtymän ja seurakuntien Talouspalveluiden asiakasrekisterit

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Rekisterissä olevia henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten: asiakas-suhteiden hoitaminen, laskutus, maksujen valvonta ja maksujen perintä. Oikeusperusteena on sopimus tai muu merkityksellinen asiakassuhde.

Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja:

- nimi, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- syntymäaika, Y-tunnus
- asiakassuhdetta koskevia tietoja kuten asiakasnumero, laskutus- ja maksutietoja, perintään liittyviä tietoja

Tietolähteet

Tietolähteinä ovat henkilöt itse. Talouspalveluihin laskutustiedot saadaan seurakuntayhtymän eri yksiköiltä.

Tietojen luovutukset

Listatut tiedot on rajoitettu ainoastaan rekisterinpitäjän omaan käyttöön eikä niitä luovuteta ulkopuolisille ilman henkilöiden lupaa.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta ilman henkilöiden lupaa.

Henkilötietojen säilytysaika

Laskutustietoja säilytetään kirjanpitolaissa määrätty aika.

Suojauksen periaatteet

Tietojen suojaus käyttöoikeusrooleilla ja käyttöoikeusryhmillä.

- Rekisterin tietoja saavat käsitellä vain siihen oikeutetut henkilöt.
- Rekisterin tietoja käsittelevillä henkilöillä on lakisääteinen vaitiolovelvollisuus.
- Laskutuslistoja ja perintätietoja pidetään Tampereen seurakuntayhtymän/Talousohjelmassa myös paperiversioina.
- Rekisterin aineisto säilytetään kulunvalvonnan avulla suojatuissa tiloissa Talousohjelmassa.
- Kaikki käyttäjät ovat Talousohjelmien työ- ja virkasuhteisia työntekijöitä.

Tarkistusoikeus

Seurakuntien jäsenellä ja asiakkuuden hallintajärjestelmän asiakkaalla on mahdollisuus tarkistaa järjestelmään talletetut tietonsa maksutta kerran vuodessa. Pyyntö tietojen tarkistuksesta voidaan tehdä joko sähköisesti tai manuaalisesti. Vastaukset annetaan vain paperitulosteena. Pyyntö toimitetaan seurakuntayhtymään henkilökohtaisesti ja osoitetaan Tampereen seurakuntayhtymän tietohallintoon osoitteeseen:

Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymä/Talousohjelmassa
PL 226, 33101 Tampere

Oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella asiakkuuden hallintarekisteriin talletetulla on oikeus korjata itseään koskevat tiedot. Muutospyyntö on tehtävä kirjallisesti ja se on osoitettava osoitteeseen:

Tampereen ev.lut. seurakuntayhtymä/Talousohjelmassa
PL 226, 33101 Tampere

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Pyytää rekisterinpitäjältä pääsy häntä itseään koskeviin henkilötietoihin sekä oikeus pyytää kyseisten tietojen oikaisemista tai poistamista.
- Pyytää rekisterinpitäjältä häntä itseään koskevien henkilötietojen käsittelyn rajoittamista tai vastustaa käsittelyä sekä oikeutta siirtää tiedot järjestelmästä toiseen.
- Niiltä osin kuin henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen, oikeus peruuttaa suostumus milloin tahansa, tämän vaikuttamatta suostumuksen perusteella ennen sen peruuttamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen.
- Tehdä valitus henkilötiedon käsittelystä kansalliselle valvontaviranomaiselle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan EU:n yleistä tietosuojaa-asetusta. Tämän oikeuden käyttäminen ei rajoita kirkkolain (1054/1994) mukaisia muutoksenhakukeinoja.

Kansallisen valvontaviranomaisen yhteystiedot ovat:

Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, Lintulahdenkuja 4, 00531 Helsinki
p. 029 56 66700, tietosuoja@om.fi, www.tietosuoja.fi